

SESSÕES VIRTUAIS

CURSO: C811 – Altitude Xperience Team Leader (18h)



Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
16 - 18 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
11 - 13 Mai, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
18 - 20 Mai, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual USA	Inglês
25 - 27 Mai, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
15 - 17 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C820 - Contact Center Management (30h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
16 - 20 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
11 - 15 Mai, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
18 - 22 Mai, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual USA	Inglês
25 - 29 Mai, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
15 - 19 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C825 – System Administration (12h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
5 - 6 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
30 - 31 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
18 - 19 Mai, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
25 - 26 Mai, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual USA	Inglês
1 - 2 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
22 - 23 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C831 – Agent Scripting (30h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
16 - 20 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
20 - 24 Abr, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
15 - 19 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
22 - 26 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
13 - 17 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C832 – Automated Scripting (18h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
9 - 11 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
23 - 25 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
5 - 7 Mai, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
22 - 24 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
29 Jun - 1 Jul, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
20 - 22 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C833 – Workflow (6h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
26 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
8 Mai, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
25 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
2 Jul, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
23 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C834 – Xperience Routing (12h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
12 - 13 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
19 - 20 Mar, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
30 - 31 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
20 - 21 Mai, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
15 - 16 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
29 - 30 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
27 - 28 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C851 – Reporting with Altitude Xperience (12h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
2 - 3 Abr, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
27 - 28 Mai, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
2 - 3 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
6 - 7 Jul, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
30 - 31 Jul, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)

CURSO: C853 – Altitude vBox and Communication Server (18h)

Calendário	Fuso Horário	Local	Idioma
9 - 11 Mar, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
1 - 3 Abr, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
20 - 22 Mai, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
3 - 5 Jun, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
24 - 26 Jun, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)