

# 10 BENEFÍCIOS DA UTILIZAÇÃO DO WHATSAPP PARA O ATENDIMENTO AO CLIENTE

1.5 bilhões de utilizadores | 180 países

O WhatsApp é a aplicação de mensagens instantâneas mais utilizada no mundo. Veja como usá-lo para gerir a relação com os seus clientes

01

**Serviço 24/7 sem custos adicionais:**

63%

63% dos clientes afirmam que a **disponibilidade** é um dos principais aspetos a ter em conta no atendimento ao cliente(1).

02

**Automatização:** As interações são geridas por chatbots através da **Inteligência Artificial**, permitindo uma melhor otimização de serviços.

72%

72% das empresas que utilizam IA no seu departamento de atendimento ao cliente têm benefícios como poupança de tempo e gestão mais eficiente (2).

03

**Informações adicionais do cliente:** Acesso ao número de telefone de cada utilizador e possibilidade de o adicionar **à base de dados da sua empresa**.

04

**Eficiência de serviço:** os clientes podem ver o contexto da conversa a qualquer momento, aumentando a **taxa de resolução** e evitando a repetição de consultas

05

**Mensagens personalizadas:**

63%

63% dos clientes do retalho querem receber informações personalizadas (3). O Whatsapp permite **adaptar** alertas, ofertas e mensagens.

06

**Confabilidade:** As empresas aparecem como **contas verificadas**, garantindo aos clientes a sua segurança.

07

**Personalização:** Inclua **informações** sobre serviços, mensagens automáticas e horários em seu perfil.

08

**User friendly:** Notificações de mensagens, listas de chat e **outras opções e escolhas** para comunicar com os clientes (texto, voz, envio de arquivos, contatos, localização).

09

**Reduzir as taxas de abandono de carrinho:**

75%

75% dos clientes abandonam o carrinho de compras sem fazer o pagamento. O WhatsApp ajuda a descobrir o porquê e **a tomar medidas para alterar o processo de vendas**.

10

**Melhore as vendas:**

54%

54% dos clientes dizem que finalizaram a compra devido ao chatbot (5). Com o WhatsApp a sua empresa está **sempre disponível**.

**Vamos criar um plano personalizado!**

