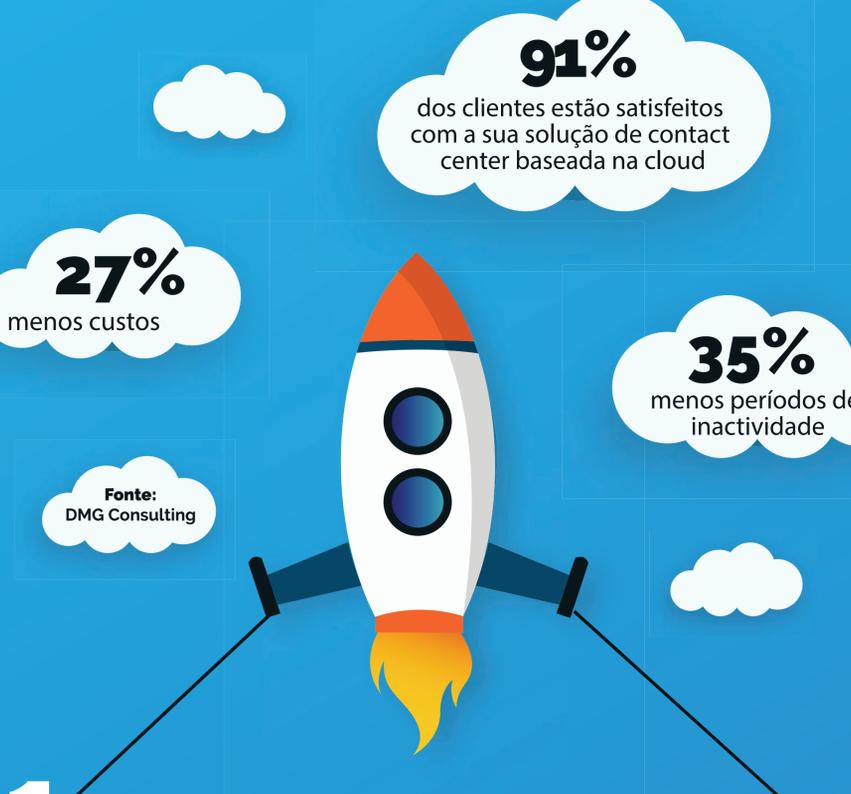


5 RAZÕES PARA MUDAR O SEU CONTACT CENTER PARA A CLOUD



1 RÁPIDA IMPLEMENTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO



IMPLEMENTAÇÃO
As soluções na cloud são rapidamente implementadas e facilmente integradas com a infraestrutura existente.



POUPANÇAS DE IT
Assim que implementado, o software é de fácil utilização e não necessita de um departamento de IT ou de desenvolvimento.

71% das empresas que implementaram soluções na cloud confirmam uma gestão mais fácil.

45% valorizam a implementação rápida da solução. (Aberdeen Group)

2 REDUÇÃO DE CUSTOS E RÁPIDO RETORNO DO INVESTIMENTO



PREVISÃO
Permite a previsão de investimentos, não ultrapassando os limites do budget definido.



RDI MAIS RÁPIDO
Tempos de implementação reduzidos levam a um rápido início da operação e RDI.



SEM BARREIRAS DE ENTRADA
Sem necessidade de investimentos prévios e possibilidade de escolher a melhor forma de pagamento.

Empresas que investem em big data, cloud, mobilidade e segurança têm até **53%** de crescimento de receita a mais que a concorrência. (Dell)

3 PLATAFORMA RÁPIDA E FÁCIL DE UTILIZAR



FACILIDADE DE GESTÃO
Pode gerir a plataforma de contact center com facilidade, sem ajuda do IT.



ATUALIZAÇÕES
Permite ter a versão mais atualizada das aplicações e updates de software.



EM TEMPO REAL
Permite fazer alterações em tempo real e adaptações a campanhas que já estejam em curso.

84.2% dos clientes afirmam que a solução de contact center na cloud aumentou a agilidade e o speed-to-market. (Dimension Data)

4 MAIOR FLEXIBILIDADE E ESCALABILIDADE



ESCALABILIDADE
Permite que expanda ou reduza de acordo com as necessidades da sua empresa.



TRABALHA EM QUALQUIER LUGAR
Para ter acesso à solução só necessita de um computador e ligação à internet.



NOVAS FUNCIONALIDADES
Possibilidade de experimentar novas funcionalidades sem gastar muito tempo ou dinheiro.



EXPANSÃO
As soluções na nuvem permitem a existência de escritórios noutros locais ou até mesmo noutros países.

82% das pessoas concordam que a flexibilidade para alterar funcionalidades é essencial para o negócio. (Contact Babel)

5 A MELHORIA DA FIABILIDADE & CONFORMIDADE



SEGURANÇA
Toda a informação é armazenada em segurança até mesmo em casos extremos como desastres naturais.



CONFIDENCIALIDADE
Existe uma confidencialidade total nas operações comerciais.



CONFORMIDADE
As atualizações de software obedecem às legislações em vigor. As listas de chamadas proibidas (DNCL) são facilmente atualizadas.

94% das empresas afirmam que verificaram melhorias na segurança após mudarem para a cloud.

91% afirmam que a cloud facilita o cumprimento das normas governamentais. (Aberdeen Group)

QUER MUDAR O SEU CONTACT CENTER PARA A CLOUD DE FORMA RÁPIDA E FÁCIL?

FALE CONNOSCO