

SESIONES VIRTUALES

FORMACIÓN: C820 - Contact Center Management (30h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
3 - 7 Ago, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
21 - 25 Sept, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
28 Sept – 2 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
19 - 23 Oct, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sesión Virtual Europa	Inglés
9 - 13 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español

FORMACIÓN: C825 – System Administration (12h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
10 - 11 Ago, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
5 - 6 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
13 - 14 Oct, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
26 - 27 Oct, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
16 - 17 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español

FORMACIÓN: C831 – Agent Scripting (30h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
31 Ago - 4 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
19 - 23 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
16 - 20 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
23 - 27 Nov, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual España	Español
30 Nov – 4 Dic, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español

FORMACIÓN: C832 – Automated Scripting (18h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
8 - 10 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
26 - 28 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
23 - 25 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
30 Nov - 2 Dic, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual España	Español
9 - 11 Dic, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español

FORMACIÓN: C833 – Workflow (6h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
11 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
29 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
26 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
3 Dic, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual España	Español
14 Dic, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español

FORMACIÓN: C834 – Xperience Routing (12h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
14 - 15 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
3 - 4 Nov, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual España	Español
5 - 6 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
3 - 4 Dic, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
15 - 16 Dic, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español

FORMACIÓN: C851 – Reporting with Altitude Xperience (12h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
17 - 18 Sept, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
15 - 16 Oct, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
3 - 4 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
10 - 11 Dic, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
17 - 18 Dic, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español

FORMACIÓN: C853 – Altitude vBox and Communication Server (18h)

Calendario	Horario	Local	Idioma
12 - 14 Aug, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español
7 - 9 Oct, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sesión Virtual Brasil	Portugués (Brasil)
19 - 21 Oct, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sesión Virtual España	Español
28 - 30 Oct, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sesión Virtual Europa	Inglés
18 - 20 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sesión Virtual LATAM	Español