

## SESSÕES VIRTUAIS

### CURSO: C820 - Contact Center Management (30h)

---

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
3 - 7 Ago, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
21 - 25 Set, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
28 Set – 2 Out, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
19 - 23 Out, 9:00 - 17:00	UTC+2	Sessão Virtual Europa	Inglês
9 - 13 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol

**CURSO: C825 – System Administration (12h)**

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
10 - 11 Ago, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
5 - 6 Out, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
13 - 14 Out, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
26 - 27 Out, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
16 - 17 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol

**CURSO: C831 – Agent Scripting (30h)**

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
31 Ago - 4 Set, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
19 - 23 Out, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
16 - 20 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
23 - 27 Nov, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
30 Nov – 4 Dez, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol

**CURSO: C832 – Automated Scripting (18h)**

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
8 - 10 Set, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
26 - 28 Out, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
23 - 25 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
30 Nov - 2 Dez, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
9 - 11 Dez, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol

**CURSO: C833 – Workflow (6h)**

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
11 Set, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
29 Out, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
26 Nov, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
3 Dez, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
14 Dez, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol

**CURSO: C834 – Xperience Routing (12h)**

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
14 - 15 Set, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
3 - 4 Nov, 10:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
5 - 6 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
3 - 4 Dez, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
15 - 16 Dez, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol

**CURSO: C851 – Reporting with Altitude Xperience (12h)**

---

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
17 - 18 Set, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
15 - 16 Oct, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
3 - 4 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
10 - 11 Dez, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
17 - 18 Dez, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol

**CURSO: C853 – Altitude vBox and Communication Server (18h)**

---

<b>Calendário</b>	<b>Fuso Horário</b>	<b>Local</b>	<b>Idioma</b>
12 - 14 Ago, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol
7 - 9 Out, 9:00 - 17:00	UTC-3	Sessão Virtual Brasil	Português (Brasil)
19 - 21 Out, 11:00 - 18:00	UTC+2	Sessão Virtual Espanha	Espanhol
28 - 30 Out, 9:00 - 17:00	UTC+1	Sessão Virtual Europa	Inglês
18 - 20 Nov, 9:00 - 17:00	UTC-5	Sessão Virtual LATAM	Espanhol